

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области «Высокогорский многопрофильный техникум»

Информация о результатах опросов педагогических работников

ГАПОУ СО «Высокогорский многопрофильный техникум» об удовлетворенности
условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации
образовательных программ среднего профессионального образования

за 2022- 2023 учебный год

г. Нижний Тагил,

2023 год

1. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ГАПОУ СО «Высокогорский многопрофильный техникум»

В ходе подготовки и проведения мониторинга по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности использованы следующие нормативно-правые акты:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Устав ГАПОУ СО «Высокогорский многопрофильный техникум» и локальные нормативные акты.

2. Цель и задачи мониторинга

Цель мониторинга: оценивание качества условий осуществления образовательной деятельности в ГАПОУ СО «Высокогорский многопрофильный техникум» по программам среднего профессионального образования.

Задачи исследования:

- провести анализ открытости и доступности информации;
- изучить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- выявить уровень социально-психологического комфорта в образовательной организации;
- охарактеризовать удовлетворенность педагогов условиями осуществления образовательной деятельности.

3. Показатели и критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Критерий	Показатели
1.	Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации	1. Доступность информации 2. Полнота и открытость информации 3. Основные источники получения информации

2.	Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	<ol style="list-style-type: none"> 1. Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса 2. Востребованность в образовательном процессе электронной информационно-образовательной среды 3. Доля педагогов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (для обучения и /или трудоустройства)
3.	Показатель, характеризующий условия повышения квалификации педагогов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации/стажировки 2. Выполнение педагогами требований по повышению квалификации/стажировки.
4.	Показатель, характеризующий социально-психологический климат в педагогическом коллективе образовательной организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Доля педагогов удовлетворенных социально-психологическим климатом в коллективе 2. Качество составленного расписания 3. Доля педагогов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации

4. Основные этапы проведения исследования

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг, осуществлена в три этапа.

1 этап:

- изучена нормативно-правовая база;
- проведена выборка профессий и специальностей, участвующих в мониторинге;
- назначены ответственные за проведение анкетирования педагогов;
- разработана и согласована анкета для проведения анкетирования педагогов;
- выбран дистанционный способ получения информации.

2 этап:

- произведены сбор, обработка и анализ ответов педагогов.

3 этап:

- подготовлена информационная справка с выводами и рекомендациями; к аналитической работе привлечены педагогические кадры, имеющие опыт обработки информации;
- размещение результатов анкетирования в свободном доступе (сайт техникума: vmtnt.ru).

Всего педагогов, принявших участие в мониторинге: 43 человека

5. Обработка и анализ результатов мониторинга по профессиям и специальностям

Наименование профессии/специальности:

13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

№ п/п	Критерий	Показатели	Описание результата
1	Показатель, характеризующий открытость и доступность информации организации	1. Доступность информации	Показатель 91,66%
		2. Полнота и открытость информации	Показатель – 91,66%
		3. Основные источники получения информации	<p>Основные источники получения информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приказы директора, официальные документы - 75% • Заседания предметной цикловой комиссии -50% • Инструктивно-методические совещания – 100% • Личное общение с руководством- 16,6% • Общее собрание коллектива – 8,3 % • Общение с коллегами и обучающимися- 16,66% • Официальный сайт техникума- 75% • Сферум, VK Мессенджер и др.- 58,33% • Информацией не интересуюсь – 0 %
2	Показатель, характеризующий удовлетворенность	1. Техническая информационная оснащенность	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая -58,33% • Средняя -25 % • Низкая – 16,66%

	условиями осуществления образовательной деятельности организаций	образовательного процесса	
		3. Востребованность в образовательном процессе электронной информационно-образовательной среды	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая -83,33% • Средняя -16,66%
		4. Доля педагогов, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (для обучения и /или трудоустройства)	Показатель - 91,66%
3.	Показатель, характеризующий условия повышения квалификации педагогов	1. Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации/стажировки	Показатель -100 %
		2. Выполнение педагогами требований по повышению квалификации/стажировки.	Показатель -100 %
4.	Показатель характеризующий социально-психологический климат в педагогическом коллективе образовательной организации	1. Доля педагогов удовлетворенных социально-психологическим климатом в коллективе	Показатель – 91,66%
		2. Качество составленного расписания	<ul style="list-style-type: none"> • Высокое -83,33% • Среднее -16,66%
		3. Доля педагогов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий - 75% • Средний - 25%

Наименование профессии/специальности:15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))22.02.06 Сварочное производство

№ п/п	Критерий	Показатели	Описание результата
1	Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации	1. Доступность информации	Показатель 76,92 %
		2. Полнота и открытость информации	Показатель – 53,8 %
		3. Основные источники получения информации	Основные источники получения информации: <ul style="list-style-type: none">• Приказы директора, официальные документы -76,9%• Заседания предметной цикловой комиссии - 46,1%• Инструктивно-методические совещания – 76,9 %• Личное общение с руководством- 23 %• Общее собрание коллектива -6,1 %• Общение с коллегами и обучающимися- 23 %• Официальный сайт техникума- 84,6 %• Сферум, VK Мессенджер и др.- 76,9 %• Информацией не интересуюсь – 0 %
4	Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями осуществления	1. Техническая информационная оснащенность образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none">• Высокая -69,2%• Средняя -30,7%• Низкая – 0 %

	образовательной деятельности организаций	2. Востребованность в образовательном процессе электронной информационно-образовательной среды	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая -92,3% • Средняя -7,69%
		3. Доля педагогов, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (для обучения и /или трудоустройства)	Показатель – 100 %
3.	Показатель, характеризующий условия повышения квалификации педагогов	3. Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации/стажировки	Показатель -84,6 %
		4. Выполнение педагогами требований по повышению квалификации/стажировки.	Показатель -100 %
4.	Показатель характеризующий социально-психологический климат в педагогическом коллективе образовательной организации	2. Доля педагогов удовлетворенных социально-психологическим климатом в коллективе	Показатель – 84,6 %
		3. Качество составленного расписания	<ul style="list-style-type: none"> • Высокое -92,3% • Среднее -7,6 %
		4. Доля педагогов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий – 84,6 % • Средний - 15,3 %

Наименование профессии/специальности:

23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

23.01.09 Машинист локомотива

№ п/п	Критерий	Показатели	Описание результата
1	Показатель, характеризующий открытость и доступность информации организации	1. Доступность информации	Показатель 100 %
		2. Полнота и открытость информации	Показатель – 100 %
		3. Основные источники получения информации	<p>Основные источники получения информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приказы директора, официальные документы – 91,66 % • Заседания предметной цикловой комиссии - 50% • Инструктивно-методические совещания – 83,3 % • Личное общение с руководством- 25 % • Общее собрание коллектива – 6,3 % • Общение с коллегами и обучающимися- 25 % • Официальный сайт техникума- 91,6 % • Сферум, VK Мессенджер и др.- 66,6 % • Информацией не интересуюсь – 0 %
5	Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	1. Техническая информационная оснащенность образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая -675% • Средняя -25% • Низкая – 0 %
		2. Востребованность в образовательном процессе электронной информационно-	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая -91,6% • Средняя -8,3%

		образовательной среды	
		3. Доля педагогов, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (для обучения и /или трудоустройства)	Показатель – 100 %
3.	Показатель, характеризующий условия повышения квалификации педагогов	1. Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации/стажировки	Показатель -100 %
		2. Выполнение педагогами требований по повышению квалификации/стажировки.	Показатель -100 %
4.	Показатель характеризующий социально-психологический климат в педагогическом коллективе образовательной организации	1. Доля педагогов удовлетворенных социально-психологическим климатом в коллективе	Показатель – 91,6 %
		2. Качество составленного расписания	<ul style="list-style-type: none"> • Высокое -91,6 % • Среднее -8,3 %
		3. Доля педагогов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий – 91,6 % • Средний - 8,3 %

Наименование профессии/специальности:

35.01.13 Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства

35.01.27 Мастер сельскохозяйственного производства

35.02.07 Механизация сельского хозяйства

(филиал с. Лая)

№ п/п	Критерий	Показатели	Описание результата
1.	Показатель, характеризующий открытость и доступность информации организации	1.Доступность информации	Показатель - 75 %
		2.Полнота и открытость информации	Показатель – 100 %
		3.Основные источники получения информации	<p>Основные источники получения информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приказы директора, официальные документы – 75 % • Заседания предметной цикловой комиссии – 100% • Инструктивно-методические совещания – 75 % • Личное общение с руководством- 25 % • Общее собрание коллектива - 0% • Общение с коллегами и обучающимися - 25 % • Официальный сайт техникума- 100% • Сферум, ВК Мессенджер и др.- 100 % • Информацией не интересуюсь – 0 %
2.	Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	1.Техническая информационная оснащенность образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая -75% • Средняя -25% • Низкая – 0 %
		2.Востребованность в образовательном процессе электронной информационно-образовательной среды	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая -75% • Средняя -25%

		3.Доля педагогов, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (для обучения и /или трудоустройства)	Показатель – 75 %
3.	Показатель, характеризующий условия повышения квалификации педагогов	1.Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации/стажировки	Показатель -75 %
		2.Выполнение педагогами требований по повышению квалификации/стажировки.	Показатель -75 %
4.	Показатель характеризующий социально-психологический климат в педагогическом коллективе образовательной организации	1.Доля педагогов удовлетворенных социально-психологическим климатом в коллективе	Показатель – 75 %
		2.Качество составленного расписания	<ul style="list-style-type: none"> • Высокое -75 % • Среднее -25%
		3.Доля педагогов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий – 75 % • Средний - 25 %

Наименование профессии/специальности:

22.02.06 Сварочное производство

35.01.01 Мастер по лесному хозяйству

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

43.01.09 Повар, кондитер

филиал с. Петрокаменское

№ п/п	Критерий	Показатели	Описание результата
1.	Показатель, характеризующий открытость и доступность информации организации	1.Доступность информации	Показатель - 66,6 %
		2.Полнота и открытость информации	Показатель – 77,7 %
		3.Основные источники получения информации	<p>Основные источники получения информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приказы директора, официальные документы – 44 % • Заседания предметной цикловой комиссии – 44 % • Инструктивно-методические совещания – 33,3 % • Личное общение с руководством- 25 % • Общее собрание коллектива - 0% • Общение с коллегами и обучающимися- 11 % • Официальный сайт техникума- 33,3% • Сферум, VK Мессенджер и др.- 44 % • Информацией не интересуюсь – 0 %
2.	Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	1.Техническая информационная оснащенность образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая - 11% • Средняя - 45% • Низкая – 44 %
		2.Востребованность в образовательном процессе электронной информационно-образовательной среды	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая - 44% • Средняя -33% • Низкая- 23%

		3.Доля педагогов, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (для обучения и /или трудоустройства)	Показатель – 88,8 %
3.	Показатель, характеризующий условия повышения квалификации педагогов	1.Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации/стажировки	Показатель -77,7 %
		2.Выполнение педагогами требований по повышению квалификации/стажировки.	Показатель -88 %
4.	Показатель характеризующий социально-психологический климат в педагогическом коллективе образовательной организации	1.Доля педагогов удовлетворенных социально-психологическим климатом в коллективе	Показатель – 44,4 %
		2.Качество составленного расписания	<ul style="list-style-type: none"> • Высокое -77 % • Среднее -23%
		3.Доля педагогов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий – 33 % • Средний - 66 %

Наименование профессии/специальности:

43.01.09 Повар, кондитер

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

№	Критерий	Показатели	Описание результата
---	----------	------------	---------------------

п/п			
1.	Показатель, характеризующий открытость и доступность информации организации	1.Доступность информации	Показатель - 80%
		2.Полнота и открытость информации	Показатель – 86,6 %
		3.Основные источники получения информации	<p>Основные источники получения информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приказы директора, официальные документы – 80 % • Заседания предметной цикловой комиссии – 46,6 % • Инструктивно-методические совещания – 80 % • Личное общение с руководством- 26,6 % • Общее собрание коллектива – 6,6% • Общение с коллегами и обучающимися- 6,6 % • Официальный сайт техникума- 66,6% • Сферум, VK Мессенджер и др.- 73,3 % • Информацией не интересуюсь – 0 %
2.	Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	1.Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая - 80% • Средняя - 20% • Низкая – 0 %
		2.Востребованность в образовательном процессе электронной информационно-образовательной среды	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая – 73,4% • Средняя -26,6% • Низкая- 0%

		3.Доля педагогов, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (для обучения и /или трудоустройства)	Показатель – 86,6 %
3.	Показатель, характеризующий условия повышения квалификации педагогов	1.Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации/стажировки	Показатель -100 %
		2.Выполнение педагогами требований по повышению квалификации/стажировки.	Показатель -100 %
4.	Показатель характеризующий социально-психологический климат в педагогическом коллективе образовательной организации	1.Доля педагогов удовлетворенных социально-психологическим климатом в коллективе	Показатель – 80 %
		2.Качество составленного расписания	<ul style="list-style-type: none"> • Высокое -86,6 % • Среднее -13,3%
		3.Доля педагогов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий – 86,6 % • Средний - 13,3 %

Наименование профессии/специальности:

08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ,

08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

№ п/п	Критерий	Показатели	Описание результата
-------	----------	------------	---------------------

1.	Показатель, характеризующий открытость и доступность информации организации	1.Доступность информации	Показатель - 100%
		2.Полнота и открытость информации	Показатель – 92,3 %
		3.Основные источники получения информации	<p>Основные источники получения информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приказы директора, официальные документы – 100 % • Заседания предметной цикловой комиссии – 69,2 % • Инструктивно-методические совещания – 92,3 % • Личное общение с руководством- 23 % • Общее собрание коллектива – 7,6 % • Общение с коллегами и обучающимися- 7,6 % • Официальный сайт техникума- 69,2% • Сферум, VK Мессенджер и др.- 69,2 % • Информацией не интересуюсь – 0 %
2.	Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	1.Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая – 77 % • Средняя – 23 % • Низкая – 0 %
		2.Востребованность в образовательном процессе электронной информационно-образовательной среды	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая – 84,6 % • Средняя -15,3% • Низкая- 0%

		3.Доля педагогов, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (для обучения и /или трудоустройства)	Показатель – 100 %
3.	Показатель, характеризующий условия повышения квалификации педагогов	1.Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации/стажировки	Показатель -100 %
		2.Выполнение педагогами требований по повышению квалификации/стажировки.	Показатель -100 %
4.	Показатель характеризующий социально-психологический климат в педагогическом коллективе образовательной организации	1.Доля педагогов удовлетворенных социально-психологическим климатом в коллективе	Показатель – 100 %
		2.Качество составленного расписания	<ul style="list-style-type: none"> • Высокое -92,3 % • Среднее -0% • Низкое -7,6%
		3.Доля педагогов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий – 92,3 % • Средний - 7,6 %

Выводы:

Изучив результаты опроса педагогических работников ГАПОУ СО «Высокогорский многопрофильный техникум» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования, можно сделать вывод, что в целом педагоги образовательной организации удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями, сложившимися в педагогическом коллективе.

В техникуме развивается электронная информационно-образовательная среда, наряду с традиционными источниками получения информации, проявлена потребность педагогов в развитии интерактивных источников информации.

В техникуме созданы в полном объеме условия для повышения квалификации педагогов. Практически большинство педагогов, за последние 3 года, прошли курсы ПК/стажировки.

По некоторым профессиям и специальностям педагоги отмечают не достаточный уровень технической оснащенности образовательного процесса.

В целом, педагоги готовы рекомендовать образовательное учреждение для получения образования и/или трудоустройства своим знакомым и родственникам.

Рекомендации:

Повышать информированность педагогов о процессах, происходящих в учебной и внеучебной деятельности техникума.

Развивать информационную культуру педагогов, обеспечить педагогам доступ к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам.

Проанализировать конкретные моменты, которые могут быть улучшены, чтобы повысить удовлетворенность педагогов условиями оказания образовательных услуг в филиалах образовательного учреждения – с. Лая и с. Петрокаменское.

Организовывать социально-психологические тренинги, курсы и семинары, направленные на улучшение психологического климата в коллективе.

Администрации техникума рекомендуется провести анализ технической базы учебных кабинетов и лабораторий, выявить устаревшее оборудование, которое не соответствует современным требованиям образования, а также проанализировать необходимость закупки нового оборудования.

Рекомендуется проводить регулярное анкетирование педагогов и руководителей образовательной организации для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и удовлетворенности ее участников.

Информация подготовлена зам. директора по УР Е. Н. Булыгина